

„ПРИСТАНИЩЕ ВАРНА“ ЕАД ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ

„Пристанище Варна“ ЕАД декларира своята политика по качество (К), безопасност и здраве при работа (БЗР), околнна среда (ОС) и сигурност на информацията (СИ) при предлагането на пристанищните услуги, като продължение на над стогодишната си работа в услуга на клиентите, в качеството си на водещ български пристанищен оператор, опериращ двата най-големи терминала на Пристанище Варна.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВО:

Ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД се ангажира:

- да се грижи за своите клиенти и да осигурява решения, които подобряват техните бизнес резултати;
- да създава работна среда, в която работниците и служителите да са мотивирани да дадат всичко най-добро от себе си;
- да осъществява постоянно подобряване чрез печеливши дейности, нововъведения и нови бизнес възможности;
- да не прави компромис с качеството и лоялността към клиентите.

Политиката на Дружеството е чрез изпълнение на приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на пристанищните услуги, чрез ефективна търговска политика и гъвкави маркетинг подходи, при спазване на българското законодателство, гарантиране качество на услугите чрез високо квалифициран и мотивиран персонал и чрез осигуряване на безопасна и здравословна работна среда, да се постигнат максимално добри експлоатационно-икономически показатели, изпълняващи дефинираните или подразбиращите се изисквания на клиентите.

Ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД е определило следните основни цели по качество:

- повишаване на производителността, ефективността, нивото на пристанищните услуги и извършваните дейности чрез инвестиране в модерна пристанищна техника;
- подобряване качеството на предлаганите пристанищни услуги с помощта на постоянно усъвършенстваща се Интегрирана система за управление (ИСУ);
- подобряване на вътрешната организация и ефективност чрез осигуряване непосредствено следване по всяко време на писмените процедури и инструкции и постоянно подобряване на ИСУ;
- постигане на по-добри качествени показатели за производство на услуги чрез осигуряване на средства за технологична модернизация и обновление на пристанищната техника и поддържане на оборудването в необходимото техническо състояние;
- създаване на условия за повишаване на квалификацията и професионалните умения на всеки служител в съответствие с изискванията на производствените процеси.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА:

Ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД се ангажира:

- да удовлетворява изискванията на нормативната база и вътрешните изисквания на „Пристанище Варна“ ЕАД по БЗР;
- да предотвратява наранявания и заболявания на работещите в „Пристанище Варна“ ЕАД;
- да допринася за здравето и безопасността на своите служители, клиенти, доставчици и заинтересовани страни, като намали риска от професионални заболявания и инциденти на работните места на територията на Пристанищен терминал Варна-изток и Пристанищен терминал Варна-запад, чрез прилагане на най-добрите управленски практики;
- да създаде условия за продуктивен процес на консултиране и участие на работниците при вземане на решения, свързани с БЗР.

В съответствие с така обявената политика по БЗР ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД си поставя следните цели:

- създаване и поддържане на организация за наблюдение и контрол по изпълнение на планираните мерки и спазване на изискванията за безопасност и здраве при работа;
- анализ за безопасност и здраве при работа на база на събрани данни, оценка на риска, мерки за намаляването или отстраняването му;
- внедряване на ефективни мерки за осигуряване активното участие на работниците при определяне на рисковете при работа, при докладване на „опасни ситуации“, свързани с тяхната безопасност и здраве при работа;
- планиране и провеждане на профилактични медицински прегледи на работници и служители, анализиране на здравословното им състояние;
- осигуряване на подходящи лични предпазни средства, необходими за осъществяване на дейността на всеки служител;
- готовност за действие при аварийни ситуации с цел минимизиране на последствията за персонала и външни лица (клиенти, доставчици, заинтересовани лица) на територията на пристанището и съседни територии.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО ОКОЛНА СРЕДА:

Ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД се ангажира:

- да извърши всички дейности, процеси и услуги по начин, който да осигури намаляване и по възможност предотвратяване на замърсяването на ОС;
- да спазва законовите и нормативни изисквания, както и другите изисквания приети за задължителни в Дружеството;
- непрекъснато да подобрява работата по отношение на опазване на околната среда, поддържане и развитие на внедрената Система за управление на ОС, в съответствие с изискванията на ISO 14001;
- системно да наблюдава резултатността спрямо ОС;

Следвайки своите ангажименти Ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД си поставя следните цели, свързани с предотвратяване на екологични рискове:

- извършване на претоварна и складова дейност, ограничаваща замърсяването на пристанищната акватория и територия;
- минимизиране на отпадъците, намаляване на неблагоприятното им въздействие върху ОС и стремеж за рециклирането им;
- ефективно използване на енергията и природните ресурси;
- целенасочен избор на безопасни за ОС процеси и оборудване;
- осигуряване на необходимото обучение на работници и служители и засилване на персоналната отговорност към опазване на ОС;
- регламентиране и контрол на ангажиментите на клиенти и доставчици по отношение на изискванията на Дружеството за ОС.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА:

Като отчита важността на сигурността на информацията, ръководството на „Пристанище Варна“ ЕАД се ангажира:

- да разработи и поддържа политики за СИ и цели за тяхното постигане, в пълна съвместимост с визията за развитие на организацията;
- да създаде условия за пълно и всеобхватно интегриране на Система за управление на сигурността на информацията (СУСИ) в процесите, действащи в организацията;
- да осигури всички необходими ресурси за създаване, внедряване, функциониране, наблюдение, преглед, поддържане и подобряване на СУСИ, съгласно изискванията на международния стандарт ISO 27001;
- да популяризира важността от ефикасното управление на СУСИ и съобразяването с изискванията ѝ, като разработи и внедри механизми, насочени към подкрепа и стимулиране на служителите си да допринасят за подобряване на нейната ефективност;
- да утвърждава своята лидерска роля и позиция по отношение на непрекъснатото усъвършенстване на СУСИ.

СУСИ цели да създаде условия за опазване на информацията по отношение на:

- **Наличност** - Информацията, която се обработва и съхранява в „Пристанище Варна“ ЕАД и свързаните с нея информационни активи, трябва да е налична и достъпна за ползване от оторизираните за това лица, винаги когато това е необходимо.
- **Цялостност** - „Пристанище Варна“ ЕАД осигурява защита по отношение на интегритет и пълнота на информацията, която се обработва и съхранява в организацията, както и на методите за нейната обработка, с оглед предотвратяване на целенасочено, инцидентно, частично или пълно унищожаване или неоторизирана промяна на данни в електронен и неелектронен вид.
- **Поверителност** - Информацията, която се обработва и съхранява в „Пристанище Варна“ ЕАД трябва да се предоставя или разкрива единствено на упълномощени за това лица.

Политиката по К, БЗР, ОС и СИ в „Пристанище Варна“ ЕАД:

- се преглежда периодично, за да се гарантира, че целите ѝ са актуални, адекватни и подходящи;
- е разгласена на целия персонал, за да може той да се ангажира активно с К, БЗР, ОС и СИ;
- е на разположение на всички заинтересовани страни чрез уеб сайта на Дружеството и по други начини, с цел популяризиране.

Като Изпълнителен директор на „Пристанище Варна“ ЕАД се ангажирам с личното си участие и отговорност за обходимите финансови и човешки ресурси за прилагане и непрекъснато подобряване на Интегрираната система за управление на ОС и СИ, в съответствие с изискванията на ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 и ISO 27001.



Изпълнителен директор:
(Петър Сеферов)